



WWW.PJNETWORK.COM.BR

FONE: +55 (11) 2685-1295
contato@pjnetwork.com.br

Quem Somos



A PJ Network é uma empresa especializada em desenvolver soluções de TI, Focadas em Planejamento, Logística e Processos, sempre preocupada em empregar alta qualidade na entrega de seus produtos e serviços.

Possuímos uma estrutura ágil, eficiente e com extrema flexibilidade, onde adequamos nossos processos e serviços de acordo com característica e necessidade de cada Cliente/Projeto.

Nossas soluções se destacam pela economia de recursos, sem abrir mão da aderência as melhores práticas de mercado e as normas estabelecidas.

Compromisso

Soluções com foco na eficiência econômica e energética, sem abrir mão da valorização da sociedade, do indivíduo e do meio ambiente.



Missão

- Desenvolver soluções únicas para cada cliente com
- melhoria contínua,
- produtividade e segurança



Visão

- Superação de Resultados
- Inovação; Parceria;
- Comprometimento;
- Integridade; Ética;
- Precisão;
- Respeito



Valores

- Atingir a excelência
- na prestação de serviços de Engenharia,
- Cabling, Projetos ,CFTV e Eventos, com foco no crescimento estruturado da empresa

Localização



A logística da PJ Network está estrategicamente preparada para atender todo território nacional com extrema agilidade.

Unidades de Atendimento:

- | | |
|--------------|------------------|
| Sul | - Curitiba |
| Centro Oeste | - Brasília DF |
| Sudeste | - Rio de Janeiro |
| | - Belo Horizonte |
| Nordeste | - Salvador |

Sede Principal localizada em São Paulo.

Escopo



SERVICE DESK

- 1º, 2º e 3º Nível;
- Escalabilidade;
- Suporte Técnico e Funcional;
- SLA Management
- Ponto único de Contato
- Feedback dos atendimentos
- Pesquisa de satisfação;
- Base de Conhecimento



OUTSOURCING

Gestão de incidentes
Gestão de problemas
Gestão de mudanças
Gestão de configuração
Gestão da carteira de backlog
Gestão do escopo
Gestão do tempo
Gestão do custo
Gestão da qualidade
Gestão de recursos humanos



INFRAESTRUTURA

Cabeamento Estruturado
Fibra Óptica e Metálico
Back Bone
Tubulações
CFTV
Controle de Acesso
Wi-Fi
Elétrica
Telefonia



FACILITES

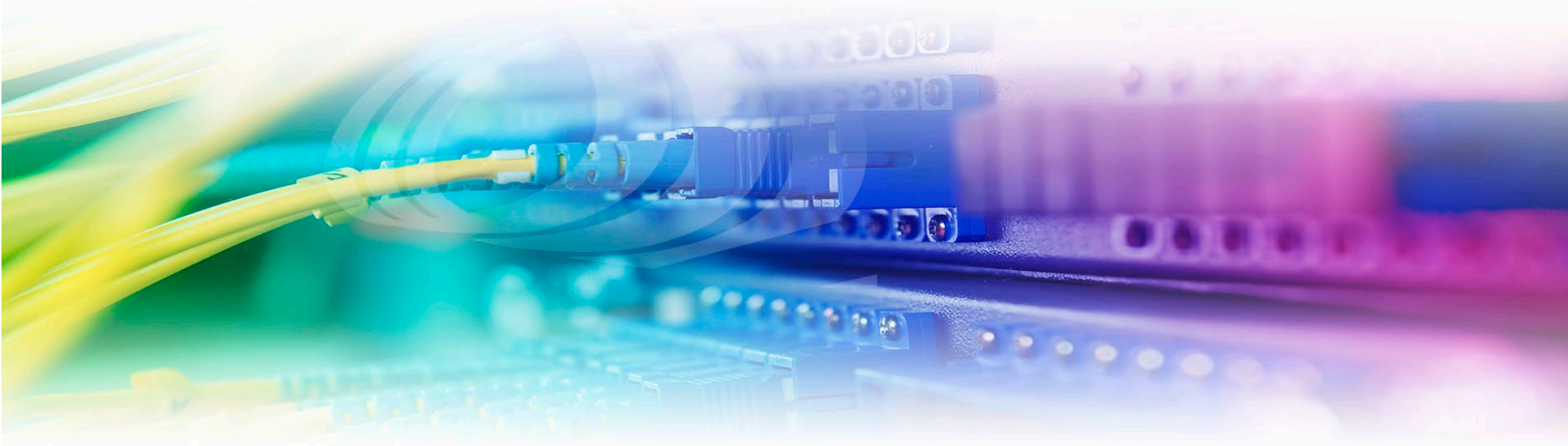
Inventário Físico e Lógico
Assistência Hidráulica, Elétrica e Climatização
Monitoramento
Adequação de ambientes
Acessibilidade

Clientes



Esses são alguns de nossos clientes que acreditaram na PJ Network. Em retribuição, fornecemos o melhor de nós, em prestação de serviços, atendimento e comprometimento.





Portfólio

Service Desk



Monitoramento/Atendimento/Gestão/Manutenção.

Suporte funcional e técnico em múltiplas plataformas.
Sustentação, manutenção e Aumento da produtividade

Ponto único de contato para soluções de 1º, 2º e 3º Nível.
SLA e SLM.

Equipe especializada e constantemente atualizada
quanto a Tecnologias e Metodologias de Mercado, com
base nas melhores práticas do PMI, CMMi, ITIL e Cobit.



Gerenciamento e Gestão de Projetos



Contando com Gerentes altamente experientes com capacidade de liderança para orientar e apoiar iniciativas de grande visibilidade.

Flexibilidade

E qualidade através de recursos de curto ou longo prazo.

Serviço Especializado

E gestão das iniciativas estratégicas e de missão crítica

Recuperação de projetos problemáticos

Com a realização de um diagnóstico preciso, instituindo correções de curso e organização dos projetos.

Pontualidade

PMOs e organizações similares, executando serviços em períodos de curta ou longa duração



Field Services



Atendimento especializado e presencial, atuando diretamente nos equipamentos de TI.

Serviços de acordo com as necessidades de cada cliente:
Suporte local, IMACD, Service Point,
Suporte a usuários VIP
Partes, peças e equipamentos de backup.

Diagnóstico e resolução de incidentes;
Tarefas proativas e planejadas;
Instalação, configuração e suporte nas estações de trabalho
Acompanhamento de intervenções de suporte de terceiros



Gestão de Ativos



Centralização, Controle e Gerenciamento de todos os ativos existentes nos ambientes de TI.

Com uma ferramenta robusta, porém leve e eficaz, garantimos o Inventário de Hardware, Software e o controle geral de licenças de softwares.

Relatórios via web com visualização geral dos ativos com informações relacionadas não só as particularidades dos ativos, bem como sua performance e Geo-Localização



Gestão de Mobiles



Solução estruturada com funcionalidade de Distribuição de aplicativos OTA (over-the-air);

Dados e definições de configuração para todos os tipos de dispositivos móveis, incluindo **telefones celulares, smartphones, tablets;**

Redução de custos de suporte e dos riscos do negócio, através do controle e proteção dos dados e definições de configuração de todos os dispositivos móveis na rede.



OUTSOURCING



FACILITES



SERVICE DESK